

WIST U DAT

- **U veel eerste adviezen kunt vinden op [Thuisarts.nl](https://thuisarts.nl)**
- **De meeste klachten binnen 2 weken vanzelf verdwijnen**
- **(lab)uitslagen in te zien zijn via onze website op de beveiligde omgeving [Mijn Gezondheid.Net](#)**
- **U ook via mail een vraag kan stellen of een foto kan sturen ter beoordeling**
- **Afspraken alleen kunnen worden gemaakt tussen 8.00 en 12.30 uur omdat wij dan een hogere bezetting van assistentes hebben**
- **De doktersassistente een essentiële rol heeft in de verdeling van zorgvragen ten aanzien van urgentie en bij de juiste medewerker**
- **Het van groot belang is dat u de vragen van de doktersassistente eerlijk en zo goed mogelijk beantwoord**
- **De doktersassistentes per dag ca. 250 telefoontjes krijgt**
- **De adviezen van de doktersassistentes met de huisarts zijn afgesproken en dat uw huisarts deze dagelijks controleert en accordeert**
- **De doktersassistente de huisarts helpt doordat zij diverse verrichtingen, metingen en lab-onderzoek doet**
- **De assistentes en Praktijkondersteuners (POH) vaak wel aanwezig zijn als de huisarts met vakantie is**
- **Wij graag bericht krijgen als u verhinderd bent of de afspraak niet nodig blijkt, dan kan iemand anders weer geholpen worden**