

Huisartsen

Mw. A.J.H. Koenderink
Dhr. J.C.B. Welling
Dhr. A.G. Wielinga
Dhr. T. Visscher (waarnemend huisarts)
Mw. L. Zwerink (basisarts)

Assistentes

Nicole, Tessa, Wilma, Leonie, Janien, Pascalie,
Michelle

Praktijkondersteuners (POH)

Somatiek: Miranda Broekhof, Lili Kamphuisen
GGZ: Albert Aarnink, Veska Reuvekamp, Els te
Bokkel
Ouderen: Dieke van Gessel

Openingstijden

Op werkdagen is de praktijk geopend van
8.00 uur tot 17.00 uur.

Tijdens de pauze, van 12.30 – 13.00 uur, zijn we
alleen voor spoedgevallen telefonisch
bereikbaar.

Buiten openingstijden kunt u voor spoedgevallen
een beroep doen op de Huisartsenpost Oost
Achterhoek tel. 0900-5009000.

Dienstdoende huisartsen kunnen elektronisch de
belangrijke zaken uit uw medisch dossier inzien,
als u hiervoor uw mondelinge of schriftelijke
toestemming hebt gegeven aan uw eigen
huisarts.

Waarneming overdag

Indien uw huisarts afwezig is wordt de
Praktijk uitsluitend voor dringende gevallen
waargenomen door de collega's.

Patiëntenportaal

U vindt het patiëntenportaal via de website
www.huisartsen-denpapendiek.nl /
Mijngezondheid.net.

U dient zich hier éénmalig te registreren met uw
persoonlijke DigiD. Daarna kan ook gebruik
worden gemaakt van de app **Medgemak**.

Via het patiëntenportaal kunt u de volgende
zaken zelf regelen:

- on-line afspraken maken
- inzien van uw medisch dossier
- inzien van labuitslagen
- herhaalrecepten aanvragen
- het stellen van (niet urgente) vragen
- het uploaden van eigen gegevens of foto's
- wijzigen van gegevens zoals mailadres,
(mobiele) telefoon, adreswijziging etc.

Het is van belang dat wij altijd uw actuele
gegevens beschikbaar hebben.

Afspraak maken

De spreekuren voor artsen, praktijk-
ondersteuners en assistentes verlopen alleen
volgens afspraak.

Voor het maken van afspraken kunt u gebruik
maken van het **on-line** afsprakensysteem via het
patiëntenportaal of bellen tussen **08.00 en 12.00**
(voor een afspraak op dezelfde dag graag zo
vroeg mogelijk bellen).

Bij het maken van een afspraak zal de assistente
u vragen wat de reden is van uw komst. Zij kan
met deze informatie een goede inschatting
maken van de ernst van de klacht en hoeveel tijd
zij voor u moet reserveren. Mogelijk kan zij u
zelfs direct helpen met een advies.

Voor een afspraak bij de huisarts is 10 minuten
gereserveerd. Heeft u meerdere zaken te
bespreken of gaat het om een specifieke
verrichting dan is er meer tijd nodig. Geef dit
daarom aan bij de assistente.

Wilt u een eerder gemaakte afspraak afzeggen,
doe dit dan zo spoedig mogelijk. Bij niet
verschijnen zonder bericht ontvangt u van ons
een rekening met de kosten voor no-show.

Visites

Is het voor u niet mogelijk om naar de praktijk te
komen, dan kunt u een visite aanvragen.
Visites worden gereden in de eerste helft van de
middag

Telefonisch spreekuur

Kan uw vraag telefonisch worden beantwoord,
dan kan een terugbelafpraak gepland worden.
Dit spreekuur is alleen bedoeld voor **korte
vragen** en het **bespreken van uitslagen** van
aanvullende onderzoeken.

Herhaalrecepten

U kunt uw herhaalmedicatie 24 uur per dag 7
dagen per week aanvragen via de website
www.huisartsen-denpapendiek.nl /
Mijngezondheid.net.

U kunt ook telefonisch via de receptenlijn van uw
eigen huisarts uw aanvraag inspreken.

Vóór 12.00 uur ingeleverd? Dan is uw recept na
2 werkdagen vanaf 12.00 uur af te halen bij de
apotheek.

Spreekuur assistentes

U kunt bij de assistente terecht voor algemene vragen en adviezen. Net als de arts heeft ook zij een geheimhoudingsplicht.

De assistente heeft een eigen spreekuur waarin diverse medische handelingen worden verricht ter ondersteuning van de huisarts, o.a.:

- Bloedprikken (Hb, glucose)
- Urinecontroles (inleveren voor 10.30)
- Oren uitspuiten
- (24-uurs) Bloeddrukmeting
- Wondverzorging en controle
- Wratten spreekuur
- Hartfilmpje (indicatie arts)
- Longfunctie onderzoek (indicatie arts)
- Injecties
- Uitstrijkjes

Spreekuren praktijkondersteuner

De praktijkondersteuner Somatiek doet een groot deel van de controles bij mensen met een hoge bloeddruk, suikerziekte, hart- en vaatziekten en astma en COPD.

De praktijkondersteuner GGZ (Jeugd) is gespecialiseerd in de begeleiding van mensen met psychische problemen.

De praktijkondersteuner Ouderenzorg richt zich speciaal op de begeleiding van kwetsbare ouderen.

U wordt door de huisarts naar het spreekuur van de praktijkondersteuners verwezen.

Thuisarts.nl

Voor veel vragen kunt u ook terecht op de website www.thuisarts.nl.

Hebt u toch nog vragen? Bel ons dan gerust.

Klachten

Mocht u ontevreden zijn over onze zorg, dan horen wij dit graag van u, om de zorg in de toekomst te kunnen verbeteren.

Mocht u niet tevreden zijn over de afhandeling van uw klacht dan kunt u contact opnemen met de onafhankelijke klachtenfunctionaris en de landelijke Geschillencommissie Huisartsenzorg waarbij de huisartsenpraktijk is aangesloten.

Meer informatie hierover vindt u op de website.

Privacy

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gaan wij zorgvuldig met uw gegevens om. Uw dossier is alleen inzichtelijk voor medewerkers van de praktijk.

Ten behoeve van de zorgverlening wisselen wij (digitaal) relevante gegevens uit met andere zorgverleners.

Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan verzoeken wij u dit aan te geven.

Informatie over inzagerecht, opvragen en wijzigen van gegevens treft u op onze website.

Huisartsenpraktijk Den Papendiek



Buitenschans 28
7141 EL Groenlo

A.J.H. Koenderink **0544 - 461239**

J.C.B. Welling **0544 - 461310**

A.G. Wielinga **0544 - 461581**

Spoednummer 0544 - 463336

Avond, nacht en weekend
Huisartsenpost Oost Achterhoek
0900 - 5009000

www.huisartsen-denpapendiek.nl