|  |
| --- |
| Klachtenformulier voor de patiënt*-graag helemaal invullen-* |

|  |
| --- |
| Uw gegevens (degene die de klacht indient) |
| Naam: M/VAdres:Postcode + woonplaats:Telefoonnummer:E-mailadres: |

|  |
| --- |
| Gegevens van de patiënt (dit kan ook de vertegenwoordiger of nabestaande van de patiënt zijn)  |
| Naam van de patiënt:Geboortedatum patiënt:Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote):  |

|  |
| --- |
| Aard van de klacht |
| Datum gebeurtenis: | Tijdstip: |
| De klacht gaat over *(meerdere keuzes mogelijk)*:* medisch handelen van medewerker
* bejegening door medewerker (= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)
* organisatie huisartsenpraktijk(= de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn)
* administratieve of financiële afhandeling
* iets anders
 |
| Omschrijving van de klacht:*z.o.z.* |

|  |
| --- |
| (vervolg omschrijving klacht) |

|  |
| --- |
|  U kunt het ingevulde formulier afgeven bij: Huisartsenpraktijk Den Papendiek t.a.v. C. Dam, Hagromanager of via mail hagro.groenlobeltrum@gmail.com Wij nemen daarna telefonisch of schriftelijk contact met u op.  |

|  |
| --- |
| De huisartsenvoorziening is aangesloten bij:**- onafhankelijke klachtenfunctionaris Regionale Huisartsenorganisatie HOOG/HZOA, www.hzoa.nl****- Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg** |